



Registro de Trámites y Servicios
Municipio de Doctor Mora, Guanajuato

HOMOCLAVE	DM-EYC-T-02	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	19	1	2021
-----------	-------------	------------------------	----	---	------

I. NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO.

CAPACITACIÓN Y ATENCIÓN EN EL USO DE INTERNET

Un Centro Comunitario de Aprendizaje, también llamado CCA, es un espacio destinado al desarrollo de capacidades y habilidades, mediante el uso de computadoras con acceso a internet a través de las cuales las personas pueden ser asesoradas por el o la promotor (a), o únicamente fungir como usuarios del equipo de cómputo para actividades educativas y/o personales.

II. MODALIDAD.

III. FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO.

Acta donde se establece que los Centros Comunitarios de Aprendizaje permiten por medio del acceso a la información la comunicación por medio del internet, brindando talleres que apoyan la capacitación y desarrollo de los habitantes de comunidades marginadas.

IV. DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRAMITE O SERVICIO Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO.

Cuando la persona acuda al Centro Comunitario de Aprendizaje

PASOS

1. Acudir al Centro Comunitario de Aprendizaje para solicitar información, la Noria, Dr. Mora, Loma de Buenavista y Derramadero de En medio.	4.- Realizar el registro en bitácora.
2. Solicitar el Equipo de Cómputo para uso de Internet o en su caso, solicitar asesoría en alguno de los talleres en función.	5.- Realizar su cuota de recuperación del servicio.
3. Presentarse en el horario de servicio para recibir la atención solicitada.	6.- Si el servicio es asesoría en alguno de los talleres en función, dar seguimiento correspondiente.

V. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE REQUISITOS.

SI EL REQUISITO NECESITA FIRMA DE VALIDACIÓN, CERTIFICACIÓN, AUTORIZACIÓN O VISTO BUENO SEÑALAR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD QUE LO EMITE.

Nombre completo

Edad

Domicilio

VI. ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR OTRO MEDIO.

De forma verbal

VII. LINK PARA DESCARGA DE FORMATO.

FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO

N/A

N/A

VIII. EN CASO DE SER REQUERIDA; OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACIÓN.



N/A			
IX. DATOS DEL CONTACTO OFICIAL RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
NOMBRE DE SERVIDOR PÚBLICO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	
Mtro. Eugenio Hernández Jiménez	4191930108	educacionycultura@doctormora.gob.mx	
X. PLAZO DE RESPUESTA DEL TRAMITE O SERVICIO.		FIGURA JURÍDICA QUE APLICA A SU RESOLUCIÓN	
Inmediata		Afirmativa Ficta	NO
		Negativa Ficta	SI
XI. PLAZO DE PREVENCION POR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD MUNICIPAL.		Ejercicio fiscal 2021	
PLAZO PARA QUE EL SOLICITANTE CUMPLA CON LA PREVENCION.		Ejercicio fiscal 2021	
XII. MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS Y/O FORMA DE CÁLCULO.		ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO	
\$6 por hora		Efectivo	
XIII. VIGENCIA DE LA RESOLUCIÓN QUE SE EMITE.			
Ejercicio fiscal 2020			
XIV. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
Cumplir con el reglamento de uso de computadoras			
XV. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SERVICIO Y SUS DOMICILIOS			
DEPENDENCIA O ENTIDAD	Presidencia Municipal		
ÁREA O DEPARTAMENTO	Dirección de Educación y Cultura		
DOMICILIO (S)	Palacio Municipal s/n, zona centro, Dr. Mora, Gto		
XVI. HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.			
Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30 horas			
XVII. DATOS Y MEDIO DE CONTACTO PARA CONSULTAS, ENVIO DE DOCUMENTOS Y QUEJAS.			
DOMICILIO (S)	Palacio Municipal s/n, zona centro, Dr. Mora, Gto		
TELÉFONO (S)	419 19 30482		
CORREO ELECTRÓNICO (S)	contraloria@doctormora.gob.mx		
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALIAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO			
DEPENDENCIA.	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	
Contraloría	419 19 30482	contraloria@doctormora.gob.mx	
X			
XVIII. INFORMACIÓN QUE SE DEBE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
Bitácora de registro			
NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR DEL ÁREA		SELLO DE LA DIRECCIÓN.	
 Mtro. Eugenio Hernández Jiménez Director de Educación y Cultura		 EDUCACIÓN DR. MORA, GTO.	

