

SISTEMA ESTRATÉGICO Y DE SEGUIMIENTO  
MUNICIPIO DE DOCTOR MORA

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS 2026

DEPENDENCIA RESPONSABLE: **INFORMÁTICA**  
BENEFICIARIOS: HABITANTES DEL MUNICIPIO

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DIMENSIÓN	SENTIDO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FÓRMULA	VARIABLE A	VARIABLE B	AÑO (LINEA BASE)	META PROGRAMADA 2026	META MODIFICADA 2026	META ALCANZADA 2026	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
FIN	CONTRIBUIR A MEJORAR LAS CONDICIONES SOCIALES DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO A TRAVÉS DEL EFICIENTE SERVICIO DE INFORMÁTICA EN LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.	DESEMPEÑO MUNICIPAL EN ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE SOPORTE	SERVICIOS	EFICACIA	ASCENDENTE	ANUAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	NÚMEROS DE ACCIONES REALIZADAS	2025	150	0	0	INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DEPENDENCIA, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVO DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
PROPÓSITO	PROCESO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE, HARDWARE Y REDES A LAS DEPENDENCIAS PÚBLICAS CENTRALIZADAS ESTÁN ATENDIDOS	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	ANUAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS/101	NÚMEROS DE ACCIONES REALIZADAS /101	2025	100%	0	0	INFORME SEMESTRAL, ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA.
COMPONENTE 1	MANTENIMIENTO DE HARDWARE EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO EN LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL REALIZADOS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ADQUISICIONES ATENDIDAS	REPORTES ATENDIDOS	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS/102	NÚMEROS DE ACCIONES REALIZADAS /102	2025	150	0	0	INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVO DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD	C1.A1 RECEPCIÓN DE SOLICITUDES	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS/103	NÚMEROS DE ACCIONES REALIZADAS /103	2025	100%	0	0	INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVO DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD	C1.A2 ATENCIÓN DE SOLICITUDES	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS/104	NÚMEROS DE ACCIONES REALIZADAS /104	2025	100%	0	0	INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVO DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
COMPONENTE 2	MANTENIMIENTO A SOFTWARE EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO EN LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL REALIZADOS	MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO	MANTENIMIENTO	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS/105	NÚMEROS DE ACCIONES REALIZADAS /105	2025	150			
ACTIVIDAD	C2.A1 RECEPCIÓN DE SOLICITUDES	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS/106	NÚMEROS DE ACCIONES REALIZADAS /106	2025	100%	0	0	INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVO DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD	C2.A2 ATENCIÓN DE SOLICITUDES	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS/107	NÚMEROS DE ACCIONES REALIZADAS /107	2025	100%	0	0	INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVO DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
COMPONENTE 3	MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE RED EN LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL REALIZADOS	MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS/108	NÚMEROS DE ACCIONES REALIZADAS /108	2025	50			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVO DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD	C3.A1 RECEPCIÓN DE SOLICITUDES	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS/109	NÚMEROS DE ACCIONES REALIZADAS /109	2025	100%	0	0	INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVO DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD	C3.A2 ATENCIÓN DE SOLICITUDES	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*110	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS/110	NÚMEROS DE ACCIONES REALIZADAS /110	2025	100%	0	0	INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVO DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
COMPONENTE 4	GESTIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS REALIZADOS	SERVICIOS TECNOLÓGICOS	ACCIONES	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS/111	NÚMEROS DE ACCIONES REALIZADAS /111	2025	24			
ACTIVIDAD	C4.A1 IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE ATENCIÓN REALIZADA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS/112	NÚMEROS DE ACCIONES REALIZADAS /112	2025	100%	0	0	INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVO DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD	C4.A2 GESTIÓN DE PAGOS DE SERVICIOS REALIZADO	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS/113	NÚMEROS DE ACCIONES REALIZADAS /113	2025	10%	0	0	INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVO DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
COMPONENTE 5	VALIDACIONES TÉCNICAS REALIZADAS	PORCENTAJE DE VALIDACIONES TÉCNICAS	VALIDACIONES TÉCNICAS	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS/114	NÚMEROS DE ACCIONES REALIZADAS /114	2025	100			
ACTIVIDAD	C5.A1 SOLICITUD DE VALIDACIÓN TÉCNICA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS/115	NÚMEROS DE ACCIONES REALIZADAS /115	2025	100%	0	0	INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVO DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD	C5.A2 ANÁLISIS DE LA VALIDACIÓN	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS/116	NÚMEROS DE ACCIONES REALIZADAS /116	2025	100%	0	0	INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVO DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD	C5.A3 EMISIÓN DE VALIDACIÓN	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS/117	NÚMEROS DE ACCIONES REALIZADAS /117	2025	100%	0	0	INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVO DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.