

SISTEMA ESTRATÉGICO Y DE SEGUIMIENTO  
MUNICIPIO DE DOCTOR MORA

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS 2026

DEPENDENCIA RESPONSABLE: UNIDAD DE ASUNTOS INTERNOS  
BENEFICIARIOS: HABITANTES DEL MUNICIPIO

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DIMENSIÓN	SENTIDO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FÓRMULA	VARIABLE A	VARIABLE B	AÑO (LINEA BASE)	META PROGRAMADA 2026	META MODIFICADA 2026	META ALCANZADA 2026	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
FIN	CONTAR CON UN AMBIENTE DE CONTROL, SUPERVISIÓN, INVESTIGACIÓN Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, DISCIPLINARIOS O CORRECTIVOS, CONTEMPLADOS EN EL REGLAMENTO DEL CONSEJO DE HONOR Y JUSTICIA DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, TRÁNSITO Y VIALIDAD MUNICIPAL DE DOCTOR MORA, GTO., SOBRE ACTOS U OMISIONES AL MISMO Y QUE SEAN REALIZADOS POR PARTE DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA TRÁNSITO Y VIALIDAD.	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN SATISFECHA CON EL DESEMPEÑO DE LOS CUERPOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	BIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE QUEJAS O DENUNCIAS INTERPUESTAS DURANTE EL PERIODO	NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS	2025	70%			INFORMES PROGRAMADOS CON LA PERIODICIDAD DE ESTA ACTIVIDAD
PROPÓSITO	GARANTIZAR QUE EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, TRÁNSITO Y VIALIDAD MUNICIPAL, SE HAGAN BAJO UN ESQUEMA BASADO EN LA HONESTIDAD, ÉTICA, PROFESIONALISMO, VOCACIÓN DE SERVICIO Y CONFIABILIDAD POR PARTE DE LOS MENCIONADOS SERVIDORES PÚBLICOS, ASÍ COMO GARANTIZAR QUE LAS QUEJAS DE LA CIUDADANÍA SEAN ATENDIDAS CON MEDIAJEZ.	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN SATISFECHA CON EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	SEMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE QUEJAS O DENUNCIAS INTERPUESTAS DURANTE EL PERIODO	NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS	2025	70%			INFORMES PROGRAMADOS CON LA PERIODICIDAD DE ESTA ACTIVIDAD
COMPONENTE 1	ACCIONES PARA INFORMAR, ASESORAR Y GARANTIZAR LOS DERECHOS HUMANOS DE LA CIUDADANÍA EN GENERAL, ASÍ COMO DE LOS PROPIOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ÁMBITO DE SUS RELACIONES INTERPERSONALES DE COMPAÑERISMO Y TRABAJO DENTRO DE LA CORPORACIÓN, A TRAVÉS DE PLÁTICAS Y CAPACITACIONES EN COORDINACIÓN DE LAS INSTANCIAS E INSTITUCIONES INVOLUCRADAS CON LOS DERECHOS HUMANOS.	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE	EFICACIA	EFICIENCIA	SEMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS PARA ESTA ACTIVIDAD	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS PARA ESTA ACTIVIDAD	2025	80%			INFORMES PROGRAMADOS CON LA PERIODICIDAD DE ESTA ACTIVIDAD
ACTIVIDAD	RECEPCIÓN DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANÍA Y POR LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE	EFICACIA	DESCENDIENTE	SEMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANÍA Y POR LOS PROPIOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL, POR VIOLACIONES AL REGLAMENTO DE HONOR Y JUSTICIA	NÚMERO DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANÍA Y POR LOS PROPIOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL, POR VIOLACIONES AL REGLAMENTO DE HONOR Y JUSTICIA	2025	100%			INFORMES PROGRAMADOS CON LA PERIODICIDAD DE ESTA ACTIVIDAD
ACTIVIDAD	INVESTIGACIÓN Y DETERMINACIÓN DE LAS QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANÍA EN GENERAL Y POR LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL.	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	SEMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANÍA Y POR LOS PROPIOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL, POR VIOLACIONES AL REGLAMENTO DE HONOR Y JUSTICIA	DE LA PRONTITUD DE RESPUESTAS E INFORMES, ASÍ COMO DE LA ASISTENCIA DE LAS PERSONAS INVOLUCRADAS	2025	80%			INFORMES PROGRAMADOS CON LA PERIODICIDAD DE ESTA ACTIVIDAD
ACTIVIDAD	RESOLVER Y FUNDAMENTAL LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS INTERNOS QUE SE DERIVEN DE LAS QUEJAS E INVESTIGACIONES REALIZADAS POR PARTE DE ESTA UNIDAD	TASA DE VARIACIÓN DE DENUNCIAS CON RESOLUCIÓN Y EN ARCHIVO	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	SEMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANÍA Y POR LOS PROPIOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL, POR VIOLACIONES AL REGLAMENTO DE HONOR Y JUSTICIA	DE LA PRONTITUD DE RESPUESTAS E INFORMES, ASÍ COMO DE LA ASISTENCIA DE LAS PERSONAS INVOLUCRADAS	2025	80%			INFORMES PROGRAMADOS CON LA PERIODICIDAD DE ESTA ACTIVIDAD
ACTIVIDAD	ATENDER, ASESORAR Y EXPEDIR A CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO, CON EL PROPÓSITO DE OBTENER LAS IDENTIFICACIONES PERSONALES DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	TASA DE VARIACIÓN DE SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA PARA ESTA ACTIVIDAD	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	MENSUAL	(A/B)*100	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE LA CIUDADANÍA REALICE PARA LA EXPEDICIÓN DE IDENTIFICACIONES PERSONALES DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	DE LA EXISTENCIA DEL MATERIAL NECESARIO PARA LA EXPEDICIÓN DE LAS IDENTIFICACIONES PERSONALES DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	2025	100%			INFORMES PROGRAMADOS CON LA PERIODICIDAD DE ESTA ACTIVIDAD
ACTIVIDAD	DAR A CONOCER DE MANERA MÁS GENERAL LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS MEDIANTE REDES SOCIALES, FOLLETOS, PLÁTICAS, ETC. EN DONDE SE INFORME A LA CIUDADANÍA SOBRE LAS ACTIVIDADES, COMPETENCIA Y SERVICIOS QUE LA UNIDAD DE ASUNTOS INTERNOS REALIZA.	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	SEMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS PARA ESTA ACTIVIDAD	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS PARA ESTA ACTIVIDAD	2025	70%			INFORMES PROGRAMADOS CON LA PERIODICIDAD DE ESTA ACTIVIDAD