

SISTEMA ESTRATÉGICO Y DE SEGUIMIENTO
MUNICIPIO DE DOCTOR MORA

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS 2025														
DEPENDENCIA RESPONSABLE:			UNIDAD DE ASUNTOS INTERNOS HABITANTES DEL MUNICIPIO											
BENEFICIARIOS:														
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DIMENSIÓN	SENTIDO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FÓRMULA	VARIABLE A	VARIABLE B	AÑO (LINEA BASE)	META PROGRAMADA 2025	META MODIFICADA 2025	META ALCANZADA 2025	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
FIN	CONTAR CON UN AMBIENTE DE CONTROL, SUPERVISIÓN, INVESTIGACIÓN Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, CORRECTIVOS O DE RECOMENDACIONES, PERMITIDOS POR EL REGLAMENTO DEL CONSEJO DE HONOR Y JUSTICIA DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, TRÁNSITO Y VIALIDAD MUNICIPAL DE DOCTOR MORA, GTO., SOBRE ACTOS U OMISIONES AL MISMO Y QUE SEAN REALIZADOS POR PARTE DEL PERSONAL OPERATIVO LA DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PUBLICA TRÁNSITO Y VIALIDAD.	PORCENTAJE DE POBLACIÓN SATISFECHA CON EL DESEMPEÑO DE LAS AUTORIDADES DE SEGURIDAD PÚBLICA	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	BIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE QUEJAS INTERPUESTAS	NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS	2024	50%			INFORMES PROGRAMADOS CON LA PERIODICIDAD DE ESTA ACTIVIDAD
PROPÓSITO	GARANTIZAR QUE EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL PERSONAL OPERATIVO DE LA DIRECCIÓN PUBLICA MUNICIPAL, SE HAGAN BAJO UN ESQUEMA BASADO EN LA HONESTIDAD, ÉTICA, PROFESIONALISMO, VOCACIÓN DE SERVICIO Y CONFIABILIDAD POR PARTE DE LOS MENCIONADOS SERVIDORES PÚBLICOS, ASÍ COMO GARANTIZAR QUE LAS QUEJAS DE LA CIUDADANÍA SEAN ATENDIDAS CON MEDIA TEZ.	PORCENTAJE DE POBLACIÓN SATISFECHA CON EL DESEMPEÑO DE LAS AUTORIDADES DE SEGURIDAD PÚBLICA	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	SEMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE QUEJAS INTERPUESTAS	NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS	2024	50%			INFORMES PROGRAMADOS CON LA PERIODICIDAD DE ESTA ACTIVIDAD
COMPONENTE 1	ACCIONES PARA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LA CIUDADANÍA EN GENERAL, ASÍ COMO DE LOS PROPIOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PUBLICA EN EL ÁMBITO DE SUS RELACIONES INTERPERSONALES DE COMPAÑERISMO Y DE TRABAJO DENTRO DE LA CORPORACIÓN.	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE	EFICACIA	EFICIENCIA	SEMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS PARA ESTA ACTIVIDAD	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS PARA ESTA ACTIVIDAD	2024	50%			INFORMES PROGRAMADOS CON LA PERIODICIDAD DE ESTA ACTIVIDAD
ACTIVIDAD	RECEPCIÓN DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANÍA Y POR LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE	EFICACIA	DESCENDIENTE	SEMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANÍA Y POR LOS PROPIOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL, POR VIOLACIONES AL REGLAMENTO DE HONOR Y JUSTICIA	NÚMERO DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANÍA Y POR LOS PROPIOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL, POR VIOLACIONES AL REGLAMENTO DE HONOR Y JUSTICIA	2024	50%			INFORMES PROGRAMADOS CON LA PERIODICIDAD DE ESTA ACTIVIDAD

ACTIVIDAD	INVESTIGACIÓN Y DETERMINACIÓN DE LAS QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANÍA EN GENERAL Y POR LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL.	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	SEMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANÍA Y POR LOS PROPIOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL, POR VIOLACIONES AL REGLAMENTO DE HONOR Y JUSTICIA	DE LA PRONTITUD DE RESPUESTAS E INFORMES, ASÍ COMO DE LA ASISTENCIA DE LAS PERSONAS INVOLUCRADAS	2024	50%			INFORMES PROGRAMADOS CON LA PERIODICIDAD DE ESTA ACTIVIDAD
ACTIVIDAD	RESOLVER Y FUNDAMENTAL LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS INTERNOS QUE SE DERIVEN DE LAS QUEJAS E INVESTIGACIONES REALIZADAS POR PARTE DE ESTA UNIDAD	TASA DE VARIACIÓN DE DENUNCIAS CON RESOLUCIÓN Y EN ARCHIVO	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	SEMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANÍA Y POR LOS PROPIOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL, POR VIOLACIONES AL REGLAMENTO DE HONOR Y JUSTICIA	DE LA PRONTITUD DE RESPUESTAS E INFORMES, ASÍ COMO DE LA ASISTENCIA DE LAS PERSONAS INVOLUCRADAS	2024	50%			INFORMES PROGRAMADOS CON LA PERIODICIDAD DE ESTA ACTIVIDAD
ACTIVIDAD	ATENDER, ASESORAR Y EXPEDIR A CIUDADANÍA A TR	TASA DE VARIACIÓN DE SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA PARA ESTA ACTIVIDAD	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	MENSUAL	(A/B)*100	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE LA CIUDADANÍA REALICE PARA LA EXPEDICIÓN DE IDENTIFICACIONES PERSONALES DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	DE LA EXISTENCIA DEL MATERIAL NECESARIO PARA LA EXPEDICIÓN DE LAS IDENTIFICACIONES PERSONALES DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	2024	50%			INFORMES PROGRAMADOS CON LA PERIODICIDAD DE ESTA ACTIVIDAD
ACTIVIDAD	DAR A CONOCER DE MANERA MÁS GENERAL LA DIREC	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	SEMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS PARA ESTA ACTIVIDAD	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS PARA ESTA ACTIVIDAD	2024	50%			INFORMES PROGRAMADOS CON LA PERIODICIDAD DE ESTA ACTIVIDAD