

SISTEMA ESTRATÉGICO Y DE SEGUIMIENTO
MUNICIPIO DE DOCTOR MORA

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS 2025

DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Oficialía Mayor	HABITANTES DEL MUNICIPIO												
BENEFICIARIOS:											LINEA BASE			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DIMENSIÓN	SENTIDO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FÓRMULA	VARIABLE A	VARIABLE B	AÑO	META PROGRAMADA 2025	META MODIFICADA 2025	META ALCANZADA 2025	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
FIN	CONTRIBUIR A GARANTIZAR SERVICIOS DE BUENA CALIDAD PARA DISFRUTE DE LA POBLACIÓN EN	TASA DE VARIACIÓN DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS BÁSICOS MUNICIPALES	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	ANUAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES DE ATENCIÓN DE SERVICIO REALIZADAS EN EL PERIODO ACTUAL	NÚMERO DE ACCIONES DE ATENCIÓN DE SERVICIO REALIZADAS EN EL PERIODO ANTERIOR	2024	MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIO MUNICIPALES BRINDADOS A LA CIUDADANÍA.			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
PROPÓSITO	POBLACIÓN DE DOCTOR MORA SATISFECHA CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE LA DIRECCIÓN DE OFICIALÍA MAYOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE SERVICIO	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	ANUAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES DE ATENCIÓN DE SERVICIO REALIZADAS	NÚMERO DE ACCIONES DE ATENCIÓN DE SERVICIO PLANEADAS	2024	MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIO MUNICIPALES BRINDADOS A LA CIUDADANÍA.			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
COMPONENTE 1	CONTROL DE SOLICITUD DE SERVICIOS IMPLEMENTADO	PORCENTAJE DE AVAN	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE ACCIONES PLANEADAS	2024	80%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES ÚNICAMENTE EN LA OFICINA DE OFICIALÍA MAYOR	PORCENTAJE DE AVAN	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE ACCIONES PLANEADAS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD	CLASIFICACIÓN POR ACTIVIDAD A REALIZAR	PORCENTAJE DE AVAN	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE ACCIONES PLANEADAS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
COMPONENTE 2	TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS REALIZADOS	PORCENTAJE DE AVAN	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE ACCIONES PLANEADAS	2024	80%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD	GESTIÓN DE EQUIPO DE SEGURIDAD PERSONAL	PORCENTAJE DE AVAN	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE ACCIONES PLANEADAS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD	RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN CABECERA MUNICIPAL Y LOCALIDADES DEL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE AVAN	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE ACCIONES PLANEADAS	2024	65 LOCALIDADES Y CABECERA MUNICIPAL			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD	REPARACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO PARA LA SEGURIDAD DE LOS NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES, ASÍ COMO LA CIUDADANÍA EN GENERAL	PORCENTAJE DE AVAN	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE ACCIONES PLANEADAS	2024	30% DEL ALUMBRADO			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD	MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN CAMINOS DE TERRACERÍA	PORCENTAJE DE AVAN	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE ACCIONES PLANEADAS	2024	28% DE LOS CAMINOS			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD	MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN PARQUES Y JARDINES	PORCENTAJE DE AVAN	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE ACCIONES PLANEADAS	2024	A 80%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD	MANTENIMIENTO PREVENTIVO A PANTEONES	PORCENTAJE DE AVAN	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE ACCIONES PLANEADAS	2024	80%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD	TRASLADO DE PACIENTES A HOSPITALES	PORCENTAJE DE AVAN	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE ACCIONES PLANEADAS	2024	90%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD	TRASLADO DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE AVAN	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE ACCIONES PLANEADAS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD	DESAZOLVE DE FOSAS SÉPTICAS	PORCENTAJE DE AVAN	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE ACCIONES PLANEADAS	2024	80%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.

ACTIVIDAD	INSTALACIÓN DE TAPANCOS Y MALASOMBRAS	PORCENTAJE DE AVAN	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE ACCIONES PLANEADAS	2024	80%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
COMPONENTE 3	RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN ENTREGADOS	PORCENTAJE DE AVAN	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE ACCIONES PLANEADAS	2024	80%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD	ACTUALIZACIÓN DE REGLAMENTOS	PORCENTAJE DE AVAN	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE ACCIONES PLANEADAS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD	RECLUTAMIENTO DE PERSONAL PARA CUBRIR PLANTILLA.	PORCENTAJE DE AVAN	PORCENTAJE	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE ACCIONES PLANEADAS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICA EN EL ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.