SISTEMA ESTRATÉGICO Y DE SEGUIMIENTO
MUNICIPIO DE DOCTOR MORA

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS 2025

DEPENDENCIA RESPONSABLE: SECRETARIA PARTICULAR
BENEFICIARIOS: HABITANTES DEL MUNICIPIO

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DIMENSIÓN	SENTIDO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FÓRMULA	VARIABLE A	VARIABLE B	AÑO	LINEA BASE META PROGRAMADA 2025	META MODIFICADA 2025	META ALCANZADA 2025	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
FIN	CONTRIBUIR AL BIENESTAR DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO, MEDIANTE NUEVAS POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES, BRINDANDO UNA MEJOR ATENCIÓN Y SERVICIOS DE CALIDAD.	PORCENTAJE DE FAMILIAS APOYADAS	FAMILIAS	EFICACIA	ASCENDENTE	ANUAL	SUMATORIA FAMILIAS BENEFICIADAS	FAMILIAS BENEFICIADAS CON EL APOYO OTORGADO		2024				INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES , QUE SE UBICA EN EL ARCHIVO DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
PROPÓSITO	INCREMENTO DE LA SATISFACCIÓN CIUDADANA EN CUANTO AL TRATO Y SERVICIO BRINDADO, AGILIDAD EN LOS TRÁMITES, ADEMÁS DE CONTAR CON LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LLEGAR A DICHO PROPÓSITO.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE APOYO RECIBIDAS	SOLICITUDES	EFICACIA	ASCENDENTE	ANUAL	(A/B)*100	SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES ATENDIDAS	2024				INFORME SEMESTRAL, ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA.
COMPONENTE 1.0	**ATENCIÓN CIUDADANA BRINDADA**	**PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS**	**SOLICITUDES**	**EFICACIA**	**ASCENDENTE**	**TRIMESTRAL**	**(A/B)*100**	**SOLICITUDES RECIBIDAS**	**SOLICITUDES ATENDIDAS**	**2024**	**100%**			**INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.**
ACTIVIDAD 1.1	REGISTRAR LAS CITAS DEL ALCALDE, PARA LLEVAR UN CONTROL DEL SERVICIO OTORGADO.	PORCENTAJE DE CITAS REGISTRADAS	CITAS	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	CITAS REGISTRADAS	CITAS ATENDIDAS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD 1.2	ATENDER DE MANERA DIRECTA AL 100 % DE LA POBLACIÓN QUE SOLICITE APOYO.	PORCENTAJE DE PERSONAS QUE SOLICITAN ATENCIÓN	PERSONAS	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES ATENDIDAS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
COMPONENTE 2.0	**SEGUIMIENTO DE APOYOS SOLICITADOS**	**PORCENTAJE DE APOYOS SOLICITADOS**	**APOYOS**	**EFICACIA**	**ASCENDENTE**	**TRIMESTRAL**	**(A/B)*100**	**SUMATORIA TIEMPO DE ATENCIÓN**	**NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS**	**2024**	**100%**			**INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.**
ACTIVIDAD 2.1	TURNAR OFICIO Y SOLICITUD DE ANÁLISIS SEGÚN SEA EL TIPO DE SOLICITUD DE APOYO Y REGISTRAR EN BITÁCORA.	PORCENTAJE DE APOYOS SOLICITADOS	APOYOS	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE APOYOS SOLICITADOS	NÚMERO DE APOYOS ATENDIDOS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD 2.2	RECEPCIÓN DE LAS RESPUESTAS DE ANÁLISIS DE LAS SOLICITUDES Y SE REGISTRA EN BITÁCORA.	PORCENTAJE DE APOYOS SOLICITADOS	APOYOS	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE APOYOS SOLICITADOS	NÚMERO DE APOYOS ATENDIDOS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD 2.3	TURNAR AUTORIZACIÓN A LA DIRECCIÓN COMPETENTE PARA BRINDAR EL APOYO Y REGISTRAR EN BITÁCORA.	PORCENTAJE DE APOYOS SOLICITADOS	APOYOS	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE APOYOS SOLICITADOS	NÚMERO DE APOYOS ATENDIDOS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.

ACTIVIDAD 2.4	ENTREGAR EL APOYO POR PARTE DE LA DIRECCIÓN Y REGISTRAR EN BITÁCORA.	PORCENTAJE DE APOYOS SOLICITADOS	APOYOS	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE APOYOS SOLICITADOS	NÚMERO DE APOYOS ATENDIDOS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
COMPONENTE 3.0	**DIVERSOS TRÁMITES REALIZADOS**	**PORCENTAJE DE TRÁMITES SOLICITADOS**	**TRÁMITES**	**EFICACIA**	**ASCENDENTE**	**TRIMESTRAL**	**(A/B)*100**	**TRÁMITES SOLICITADOS**	**TRÁMITES REALIZADOS**	**2024**	**100%**			**INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.**
ACTIVIDAD 3.1	TRASLADO DE CADÁVER (OTORGAR EL PERMISO AL FAMILIAR QUE SOLICITA)	PORCENTAJE DE TRÁMITES SOLICITADOS	TRÁMITES	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	TRÁMITES SOLICITADOS	TRÁMITES REALIZADOS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD 3.2	EXHUMACIÓN DE CADÁVER (OTORGAR EL PERMISO DE LA EXHUMACIÓN AL FAMILIAR QUE SOLICITA)	PORCENTAJE DE TRÁMITES SOLICITADOS	TRÁMITES	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	TRÁMITES SOLICITADOS	TRÁMITES REALIZADOS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD 3.3	INHUMACIÓN DE CADÁVER (OTORGAR PERMISO DE LA INHUMACIÓN AL FAMILIAR QUE SOLICITA)	PORCENTAJE DE TRÁMITES SOLICITADOS	TRÁMITES	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	TRÁMITES SOLICITADOS	TRÁMITES REALIZADOS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD 3.4	CONSTRUCCIÓN DE MONUMENTO EN PANTEÓN (OTORGAR EL PERMISO PARA REALIZAR LA MODIFICACIÓN DE LAPITA DE FAMILIAR FALLECIDO)	PORCENTAJE DE TRÁMITES SOLICITADOS	TRÁMITES	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	TRÁMITES SOLICITADOS	TRÁMITES REALIZADOS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD 3.5	PERMISO DE QUEMA DE CASTILLOS.	PORCENTAJE DE TRÁMITES SOLICITADOS	TRÁMITES	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	TRÁMITES SOLICITADOS	TRÁMITES REALIZADOS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
COMPONENTE 4.0	**TRANSFERENCIAS Y SUBSIDIOS A PARAMUNICIPALES OTORGADAS**	**PORCENTAJE DE RECURSO SOLICITADO**	**RECURSO**	**EFICACIA**	**ASCENDENTE**	**TRIMESTRAL**	**(A/B)*100**	**RECURSO SOLICITADO**	**RECURSO ASIGNADO**	**2024**	**100%**			**INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.**
ACTIVIDAD 4.1	ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO (CASA DE CULTURA)	PORCENTAJE DE RECURSO SOLICITADO	RECURSO	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	RECURSO SOLICITADO	RECURSO ASIGNADO	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD 4.2	ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO (COMUDE)	PORCENTAJE DE RECURSO SOLICITADO	RECURSO	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	RECURSO SOLICITADO	RECURSO ASIGNADO	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD 4.3	ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO (DIF)	PORCENTAJE DE RECURSO SOLICITADO	RECURSO	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	RECURSO SOLICITADO	RECURSO ASIGNADO	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.

ACTIVIDAD 4.4	SUBSIDIO A PREPARATORIA "JOSÉ MARÍA LUIS MORA"	PORCENTAJE DE RECURSO SOLICITADO	RECURSO	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	RECURSO SOLICITADO	RECURSO ASIGNADO	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
COMPONENTE 5.0	**TRÁMITES DE ASISTENCIA SOCIAL BRINDADOS**	**PORCENTAJE DE APOYOS SOLICITADOS**	**APOYOS**	**EFICACIA**	**ASCENDENTE**	**TRIMESTRAL**	**(A/B)*100**	**NÚMERO DE APOYOS SOLICITADOS**	**NÚMERO DE APOYOS ATENDIDOS**	**2024**	100%			**INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.**
ACTIVIDAD 5.1	APOYOS SOCIALES (BRINDAR APOYOS A LAS PERSONAS MAS VULNERABLES EN SITUACIONES PRECARIAS)	PORCENTAJE DE APOYOS SOLICITADOS	APOYOS	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE APOYOS SOLICITADOS	NÚMERO DE APOYOS ATENDIDOS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD 5.2	APOYO FESTIVIDADES (OTORGAR A LAS DIFERENTES LOCALIDADES EL APOYO PARA SUS FESTIVIDADES)	PORCENTAJE DE APOYOS SOLICITADOS	APOYOS	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE APOYOS SOLICITADOS	NÚMERO DE APOYOS ATENDIDOS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD 5.3	APOYO VALE DE COMBUSTIBLE (BRINDAR COMBUSTIBLE A PERSONA QUE NO CUENTEN CON EL RECURSO PARA ASISTIR A SU CITA MÉDICA)	PORCENTAJE DE APOYOS SOLICITADOS	APOYOS	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE APOYOS SOLICITADOS	NÚMERO DE APOYOS ATENDIDOS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD 5.4	TRASLADO MÉDICO (APOYAR A LAS PERSONAS QUE NO CUENTAN CON VEHÍCULO Y NECESIEN ASISITIR A UNA CITA MÉDICA)	PORCENTAJE DE APOYOS SOLICITADOS	APOYOS	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE APOYOS SOLICITADOS	NÚMERO DE APOYOS ATENDIDOS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD 5.5	APOYO FUNERARIO (BRINDAR EL APOYO ECONÓMICO DE AQUELLAS PERSONA QUE NO CUENTEN CON EL RECURSO PARA SOLVENTAR ESTA NECESIDAD)	PORCENTAJE DE APOYOS SOLICITADOS	APOYOS	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE APOYOS SOLICITADOS	NÚMERO DE APOYOS ATENDIDOS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD 5.6	APOYO AL DEPORTE (SATISFACER LAS NECESIDADES BÁSICAS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y DEPORTIVAS)	PORCENTAJE DE APOYOS SOLICITADOS	APOYOS	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE APOYOS SOLICITADOS	NÚMERO DE APOYOS ATENDIDOS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.
ACTIVIDAD 5.7	APOYO A LA EDUCACIÓN (SATISFACER LAS NECESIDADES BÁSICAS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO)	PORCENTAJE DE APOYOS SOLICITADOS	APOYOS	EFICACIA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	(A/B)*100	NÚMERO DE APOYOS SOLICITADOS	NÚMERO DE APOYOS ATENDIDOS	2024	100%			INFORMES TRIMESTRALES, QUE SE UBICAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DEPENDENCIA Y SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL DIRECTOR DE LA MISMA.